

Codice di Condotta

Premessa

Il nostro Codice di Condotta è parte integrante di Handicare e definisce i principi che rispettiamo nell'ambito delle nostre attività e il nostro modo di agire. Il Codice si compone di tre aree generali: Anticorruzione ed etica, Legislazione del lavoro e diritti umani e Ambiente.

Il Codice di Condotta definisce i principi di condotta aziendale e l'etica che sono tenuti a seguire tutti i dipendenti, i dirigenti, gli amministratori delegati, i membri del consiglio di amministrazione e i partner commerciali.

Questi principi sono basati su pratiche aziendali affidabili, responsabilità e buon senso e si intendono come un invito a perseguire un elevato livello di integrità personale e professionale.

Comprensione e rispetto del Codice di Condotta

Handicare si aspetta che tutti i dipendenti comprendano e rispettino il Codice di Condotta. Ogni dirigente è responsabile di garantire che i dipendenti ricevano le informazioni e la formazione necessarie. Saranno svolte verifiche annuali da parte del consiglio del Codice di Condotta per accertare che tutti i dipendenti abbiano conseguito un'adeguata formazione. I problemi rilevati nell'implementazione, così come i commenti e i suggerimenti di miglioramenti, verranno segnalati ai livelli superiori in linea con le procedure di segnalazione standard. Handicare si aspetta anche che tutti i partner commerciali aderiscano a principi simili nelle loro attività. Inoltre, la conformità ai principi è fondamentale nella selezione dei futuri partner commerciali di Handicare.

Violazione del Codice di Condotta

Handicare non tollera eventuali azioni illegali o non etiche. Il responsabile della violazione del Codice di Condotta può essere soggetto ad azione disciplinare, fino al licenziamento. La violazione della legge può comportare anche sanzioni pecuniarie, reclusione o responsabilità civile per Handicare o i relativi dipendenti.

Segnalazione di problemi

Per consentire ai dipendenti di segnalare eventuali violazioni, abbiamo definito delle procedure di segnalazione e follow-up. Il dipendente deve innanzitutto contattare il diretto supervisore o il direttore, se il supervisore non è presente. Per maggiori informazioni, visitare il sito Handicare Whistleblowing.

Anticorruzione ed etica

Concorrenza

Handicare e i propri dipendenti rispettano la legge sulla concorrenza vigente in merito ad abuso di posizione di mercato dominante e i dipendenti non discutono con i concorrenti di quote di mercato, scambio di informazioni e percentuali di produzione e vendita e non adottano azioni di turbativa d'asta. Le violazioni delle regole sulla concorrenza possono comportare sanzioni elevate e danni.

È consentito/è vietato

È consentito:

Prestare la massima attenzione nell'interazione con i concorrenti (incontri, e-mail, telefonate, eventi ecc.) e in eventuali mercati in cui Handicare può avere una posizione dominante.

Considerare se l'attività oppure l'accordo proposti coinvolgono un rischio relativo alla legge sulla concorrenza. Chiedere consiglio in caso di dubbi sulle proprie responsabilità in merito alla legge sulla concorrenza.

Rispondere ad eventuali offerte o suggerimenti anticoncorrenziali in modo da rendere chiaro che Handicare non desidera essere in alcun modo coinvolta e interrompere immediatamente la conversazione o il contatto. Assicurarsi di disporre di una prova scritta della propria risposta.

È vietato

Discutere con i concorrenti o rimanere insieme ai concorrenti che discutono di argomenti che possono avere un impatto sulla concorrenza come prezzi, termini commerciali, spartizione di regioni geografiche, clienti, prodotti o quote di mercato, costi e percentuali, quote di produzione o di vendita, procedure di appalto e altri argomenti simili.

Lo scambio o qualsiasi forma di condivisione di informazioni con i concorrenti in merito ai suddetti argomenti o simili.

Anticorruzione

Handicare rifiuta di accettare o conseguire affari attraverso la corruzione. I dipendenti non possono offrire, promettere, garantire o autorizzare l'offerta di denaro o altre offerte di valore direttamente o indirettamente a qualcuno per influenzare in modo ingiustificato il ricevente nell'adempimento di mansioni professionali o al fine di ottenere o conseguire un vantaggio commerciale improprio. I dipendenti non possono chiedere o accettare vantaggi impropri da terzi per l'adempimento delle proprie mansioni presso Handicare. Sono severamente applicate le leggi anticorruzione vigenti.

È consentito/è vietato

È consentito:

Prestare un'attenzione particolare al settore pubblico, includendo sia i pubblici ufficiali che le persone che rivestono un ruolo politico e ricordare le limitazioni specifiche applicabili.

Condurre valutazioni dei rischi di terze parti.

Fidarsi del proprio istinto. Consultare il proprio supervisore in caso di suggerimenti non giustificabili.

È vietato:

Offrire, promettere o autorizzare l'offerta di denaro o altre offerte di valore a qualcuno con l'intento di influenzare in modo ingiustificato il ricevente (o un terzo) nell'adempimento di mansioni professionali o al fine di ottenere o conseguire un vantaggio commerciale improprio.

Accettare, accettare una promessa o richiedere denaro o altre offerte di valore da terzi per la conduzione delle proprie attività professionali in veste di dipendente o rappresentante di Handicare.

Sanzioni commerciali

Handicare rispetta le sanzioni dell'ONU e le sanzioni applicabili dalle leggi dell'UE e degli USA. I dipendenti non possono in alcun modo tentare di aggirare le sanzioni commerciali applicabili.

Conflitto di interesse

I dipendenti devono evitare situazioni in cui l'interesse personale o l'interesse di familiari influenzano la propria capacità decisionale nell'interesse di Handicare. Tutte le decisioni commerciali sono basate sull'interesse di Handicare, non sugli interessi personali.

Legislazione del lavoro e diritti umani

Premessa

Handicare non scende a compromessi con i requisiti disposti dalle leggi nazionali o dai regolamenti internazionali in merito a sicurezza dei lavoratori e diritti umani.

Ci assumiamo la responsabilità per tutti i soggetti coinvolti nelle nostre attività. Coloro che lavorando contribuiscono al successo commerciale di Handicare non sono privati dei propri diritti umani o resi vittime di soprusi fisici o psicologici nel proprio lavoro. Siamo consapevoli che la nostra attività può avere un impatto sulle problematiche in merito ai diritti umani, in particolare in relazione alle condizioni di vita e di lavoro delle persone.

Handicare rispetta tutti gli accordi e le convenzioni internazionali rilevanti e tutte le leggi vigenti sulla sicurezza dei lavoratori e sulle condizioni di lavoro della manodopera.

Privacy

Handicare protegge i dati personali riservati e i dipendenti applicano le leggi vigenti sul trattamento dei dati personali. I dati sono divulgati a

terzi esclusivamente in presenza di motivi legittimi e quando sono state adottate misure adeguate per tutelare i dati personali da trasferire.

Condizioni di lavoro

Offriamo un ambiente di lavoro salutare e sicuro ai nostri dipendenti e cerchiamo costantemente di migliorare le condizioni di lavoro. Sono severamente vietati abusi (sia fisici che verbali) e molestie illegittime. Per prevenire incidenti e infortuni in relazione, associati o che si verificano durante le attività lavorative saranno adottate procedure adeguate riducendo, nei limiti della pratica ragionevole, le cause di pericolo inerenti all'ambiente di lavoro. I lavoratori riceveranno una formazione in ambito di salute e sicurezza periodica e documentata che sarà ripetuta per i neoassunti o per i lavoratori assegnati a nuove mansioni.

È consentito

Partecipare ai corsi di formazione sulla sicurezza rilevanti

Proporre idee per il miglioramento dell'ambiente di lavoro

È vietato

Non applicare le procedure di sicurezza

Pari opportunità e antidiscriminazione

Tutti i dipendenti di Handicare sono trattati con dignità e rispetto. Offriamo pari opportunità a tutti. Discriminazioni o molestie sulla base di razza, etnia, genere, disabilità fisiche, orientamento sessuale o religione non sono tollerate. A parità di lavoro, tutti i dipendenti con le stesse qualifiche, formazione e competenze percepiscono la stessa retribuzione. Handicare apprezza e continuerà a promuovere la diversità della propria forza lavoro.

È consentito

Offrire un ambiente di lavoro privo di atteggiamenti aggressivi o minacciosi e di mobbing.

Segnalare eventuali discriminazioni o molestie.

Retribuzioni e benefit

Le retribuzioni e i benefit riconosciuti per la mensilità di lavoro standard devono rispettare gli standard minimi previsti dalle leggi nazionali. Tutti i lavoratori devono sottoscrivere un contratto di lavoro comprensibile in cui sono indicate le condizioni salariali e il metodo di pagamento prima di entrare in servizio.

L'orario di lavoro deve rispettare le leggi nazionali. Non è consentito eludere gli obblighi di rispettare le convenzioni internazionali, le leggi nazionali e il contratto nazionale di lavoro nei confronti dei dipendenti tramite l'utilizzo della contrattazione a termine (come ad esempio lavoro a contratto, lavoro occasionale o alla giornata), subfornitori o altri rapporti di lavoro.

Lavoro forzato

Handicare non può, direttamente o indirettamente, fare uso di lavoro forzato o altre forme di lavoro non volontario inclusi i detenuti, i lavoratori vincolati da debiti, i lavoratori illegali o altri lavoratori non retribuiti.

Lavoro minorile

Handicare riconosce e rispetta i diritti di tutti i minori di essere protetti da sfruttamento economico e da qualsiasi lavoro ritenuto pericoloso, che possa compromettere l'istruzione del minore o che sia dannoso per la salute o lo sviluppo fisico, spirituale, morale o sociale del minore. Rispettiamo le leggi vigenti e i regolamenti internazionali relativi al lavoro minorile.

Coinvolgimento politico

I dipendenti sono liberi di esprimere le proprie opinioni politiche e di impegnarsi in attività politiche al di fuori dell'orario di lavoro, senza retribuzione o discriminazione sul luogo di lavoro. Tuttavia, non possono utilizzare il nome o le proprietà di Handicare per i propri interessi politici personali.

Sindacati

I dipendenti sono liberi iscriversi alle associazioni sindacali di loro scelta e di partecipare o essere inclusi nella contrattazione collettiva.

Modern Slavery Act 2015, capitolo 30

Handicare e i propri dipendenti sono consapevoli della legge su schiavitù, servitù e lavoro forzato o coatto e sulla tratta di esseri umani e Handicare garantisce in merito alla totale assenza di sfruttamento dei dipendenti.

Ambiente

Handicare rispetta tutte le leggi e i regolamenti ambientali vigenti. Le risorse ambientali sono utilizzate in modo responsabile e attento e cerchiamo costantemente di operare in modo sostenibile dal punto di vista ambientale, ad esempio migliorando l'efficienza o gli investimenti in prodotti, servizi e tecnologie sostenibili. Handicare sostiene e incoraggia le idee dei dipendenti volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.