

Vacature

30 augustus 2019

Handicare Stairlifts is een van de internationale marktleiders waar elke dag zo'n 500 vakmensen werken aan de beste trapliften. In 2018 hebben wij meer dan 38.000 Handicare trapliften geproduceerd en geïnstalleerd zodat onze klanten veilig en zelfstandig in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Vanuit Heerhugowaard (NL) en Kingswinford (UK) ontwikkelt, produceert en verkoopt Handicare Stairlifts trapliften voor alle soorten trappen, overal ter wereld. Handicare Stairlifts is actief in 32 landen en heeft vestigingen in Nederland, Verenigd Koninkrijk, China, Verenigde Staten, Frankrijk en Duitsland.

Vind je het interessant om in een internationale omgeving te werken? Vind je het een uitdaging om de afdeling Planning samen met je team naar een hoger niveau te tillen? Dan is onderstaande vacature mogelijk iets voor jou:

Teamlead Customer Service NL

Wat ga je doen?

In deze functie ben je verantwoordelijk voor de coördinatie van de dagelijkse planning van installatie, service en onderhoud die door 24 fieldservice monteurs en externe monteurs wordt uitgevoerd. Het is hierbij van belang dat je uiterst efficiënt omgaat met de planning; het werk en capaciteit weet jij naadloos op elkaar af te stemmen waardoor er een optimale balans ontstaat. Jij stuurt een team aan van 5 medewerkers en weet je collega's op de juiste manier te motiveren en betrokken te houden. Ondanks jouw coördinerende rol, ben je zelf ook uitvoerend en werk je mee aan het beste resultaat. Daarnaast behoren backofficewerkzaamheden ook tot jouw taken, zoals klachtafhandeling en het managen van contracten.

Wat verwachten wij van jou?

- Je beschikt over een aantal jaar leidinggevende werkervaring opgedaan bij een servicegerichte organisatie;
- Je hebt affiniteit met techniek;
- Jij bent in staat leiding te geven aan een team en deze te motiveren en te ontwikkelen;
- Jij beschikt over analytisch vermogen: zowel procesmatig als cijfermatig;
- Je hebt ervaring met het werken met CRM-systemen en bent in staat dit uit te bouwen en gebruik hiervan te optimaliseren;
- Je bent klantgericht: jij denkt altijd vanuit de klant;
- Je initieert en realiseert verbeteringen.

Wat bieden wij?

Een baan bij een succesvolle internationale organisatie die continu in beweging is. Bij goed functioneren is er uitzicht op een vaste aanstelling. Daarnaast zijn de arbeidsvoorwaarden zeer gunstig; we bieden je een goed salaris en 27 vakantiedagen + 13 Adv-dagen. Ook is het bij ons mogelijk om een opleiding te volgen om jezelf te ontwikkelen. Verder kom je te werken in een enthousiast team van collega's, dat gelooft in het product, de markt en het bedrijf.

Je interesse gewekt in bovenstaande vacature?

Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Ingrid de Vries, HR Manager, telefoon (072) 576 8888 of kijken op handicare-trapliften.nl.

Mail jouw sollicitatiebrief met cv naar: banen@handicare.com