



Hållbarhetsrapport
2017

Hållbarhet på Handicare



INNEHÅLL

- 2 Hållbarhet på Handicare
- 3 VD-ord
- 4 Handicares verksamhet
- 5 Väsentliga hållbarhetsfrågor i värdekedjan
- 6 Affärsmodell
- 8 Handicares affärsområden
- 8 Accessibility
- 8 Patient Handling
- 9 Puls
- 9 Produktionsanläggningar
- 10 Våra viktiga hållbarhetsfrågor
- 11 Kunder
- 12 Populär förflyttningsutbildning
- 13 Leverantörer
- 14 Miljö
- 14 Återanvändning och återvinning
- 15 Hållbara material och kemikalier
- 16 Energi, utsläpp och avfall
- 17 Flygresor
- 18 Medarbetare
- 18 Mångfald och likabehandling
- 19 Arbetsförhållanden
- 19 Antikorruption
- 20 Samhälle
- 23 Om rapporten
- 23 Väsentlighetsanalysen
- 24 Revisorns yttrande

Handicare gör vardagen enklare för människor med funktionsnedsättning och äldre. Vi underlättar också arbetet för vårdgivare och anhöriga.

Från och med räkenskapsår som inleds efter den 31 december 2016 ska så kallade större företag upprätta en hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen 6 kap 11§. Hållbarhetsrapporten ska innehålla de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat och konsekvenserna av verksamheten, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Denna hållbarhetsredovisning utgör koncernens lagstadgade hållbarhetsrapport.

Hållbarhet är en integrerad del av Handicares sätt att arbeta. Våra produkter minskar belastningsskadorna hos vårdgivare och våra trapphissar gör det möjligt för människor att bo kvar hemma längre. Våra fordonsanpassningar ökar livskvaliteten för funktionsnedsatta och gör det möjligt att leva ett aktivt liv.

Vi strävar efter att göra vardagen enklare för de människor som vi samverkar med i hela vår värdekedja och tar ansvar för miljö, sociala och ekonomiska frågor där vi är verksamma.

Våra produkter och lösningar är tätt sammankopplade med några tydliga trender i samhället.

ÖKAD ANDEL ÅLDERANDE BEFOLKNING

Antalet personer över 60 år förväntas öka mer än den övriga befolkningen, 2050 väntas den globala befolkningen av personer över 60 år vara mer än dubbelt så stor som 2016, och uppgå till nära 2,1 miljarder enligt FN. En ökad andel äldre personer kommer att medföra en ökad efterfrågan på de produkter och lösningar som Handicare erbjuder.

ÖKAD FÖRVÄNTAD LIVSLÄNGD FÖR PATIENTER MED KRONISKA SJUKDOMAR

Kroniska sjukdomar förknippade med livsstil, såsom diabetes och fetma, blir allt vanligare vilket leder till ett ökat behov av Handicares produkter och lösningar. Tack vare att kroniska sjukdomar upptäcks tidigare och får effektivare behandling lever personer med kroniska sjukdomar i genomsnitt längre. Detta förlänger den tidsperiod då de potentiellt behöver vårdtjänster varför behovet av vår typ av produkter och lösningar ökar.

ÖKAD ÖNSKAN ATT BO KVAR HEMMA LÄNGRE

En ökad önskan att bo kvar hemma i kombination med besparingskrav inom offentligt finansierad vård är faktorer som ökar såväl efterfrågan som behovet av våra produkter och lösningar.

Vd-ord om hållbarhet

De stora demografiska trenderna som berör Handicare är framförallt en ökad andel äldre som kommer att kräva mer vårdtjänster. Allt fler vill också bo kvar hemma längre, en trend som förstärks av besparingskrav inom offentligt finansierad vård. I båda fallen behövs Handicares produkter och lösningar som förbättrar livskvaliteten för såväl äldre i hemmen som patienter och vårdgivare inom sjuk- och äldreomsorgen.

En annan trend är en ökad digitalisering inom vården. Läkarens och sjuksköterskans roller kommer att förändras och det kommer att ställas högre krav på utrustningen inom sjukvården. Vi måste se till att förändra och utveckla våra produkter och lösningar i takt med den här utvecklingen.

Klimatförändringar och resursbrist i världen gör att alla företag måste värna om miljön och begränsa sina avtryck. Det gäller givetvis även oss och för Handicare är hållbarhet därför en självklar del av vår verksamhet. Vi bidrar till minskade belastningsskador hos vårdgivare och våra trapphissar ökar självständigheten och möjligheten för äldre att bo kvar hemma längre. Våra fordonsanpassningar ger en ökad livskvalitet och en enklare vardag för funktionsnedsatta.

UTVECKLING UNDER ÅRET

Under året som gått har vi tillsatt en hållbarhetsansvarig och börjat arbeta med hållbarhetsfrågor på ett mer strukturerat sätt. Vi har definierat den långsiktiga planen för hur vi ska arbeta med hållbarhet integrerat med vår övergripande strategi.

Våra produktionsanläggningar visar bra resultat gällande minskande energianvändning och utsläpp. Vi är bara i starten av vårt miljöarbete men redan nu ser vi goda resultat.

Under 2017 införde vi också ett program för regelefterlevnad som alla medarbetare kommer att ta del av. Programmet innehåller bland annat en uppförandekod som beskriver Handicares ställning till frågor som; antikorruption, etik, arbetsrätt och mänskliga rättigheter samt miljön.



Handicares uppförandekod för leverantörer har också skickats till våra leverantörer av direkt material som blivit ombedda att intyga att de kommer att följa koden.

FRAMTIDSPLANER

Ett av våra långsiktiga mål är att göra våra produkter och lösningar mer hållbara. 2030 ska 80 procent av de material som används i vår produktportfölj vara hållbara. För att kunna nå målet måste vi börja med att definiera kriterier för vad vi menar med en hållbar produkt och hållbara material. Ytterligare ett långsiktigt mål för 2030 är att 30 procent av de material som används i våra produkter ska vara återvinningsbart.

Vi kommer även att ta fram gemensamma koncernpolicies för att främja likabehandling och mångfald, så att vi kan säkerställa att vi alla strävar mot målet att vara en inkluderande arbetsplats. En annan prioritering för 2018 är att genomföra en koncernövergripande medarbetarundersökning som därefter ska genomföras årligen.

Miljömässigt vill vi fortsätta att minska vårt avtryck och kommer att utöka klimatkompensationen för flygresor till att inkludera alla företag inom koncernen.

Stockholm, april 2018
Asbjørn Eskild
VD och koncernchef

UNDER 2017 INFÖRDE VI OCKSÅ ETT PROGRAM FÖR REGELEFTERLEVNADE SOM ALLA MEDARBETARE KOMMER ATT TA DEL AV

Handicares verksamhet



Handicare erbjuder produkter och lösningar för att öka oberoendet för funktionsnedsatta och äldre och ge dem möjlighet att leva ett aktivt liv på deras villkor, samt för att underlätta arbetet för vårdgivare och anhöriga.

Erbjudandet omfattar ett brett utbud av raka och svängda trapphissar, hjälpmedel för förflyttning och lyft, produkter och lösningar för anpassningar av fordon samt medicinsk utrustning.

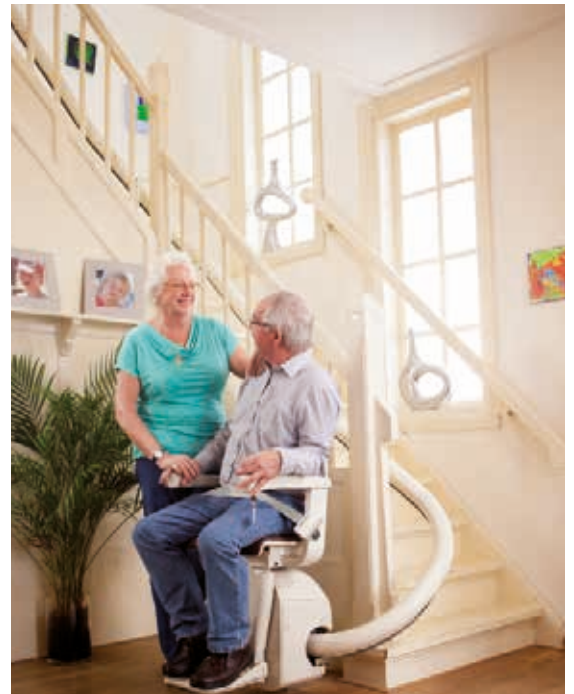
Vi är en global aktör med försäljning i över 20 länder och vi är en av marknadsledarna inom området. Huvudkontoret ligger i Stockholm och tillverkning sker på sex platser i Nordamerika, Asien och i Europa. Vi är cirka 1 200 medarbetare. Vår verksamhet bedrivs i tre affärsområden, Accessibility, Patient Handling och Puls.

Vårt hållbarhetsarbete är en integrerad del i hela verksamheten. Våra produkter bidrar till att skapa ett mer hållbart arbetsliv och ökad livskvalitet för äldre och funktionsnedsatta genom att förbättra arbetsmiljö och hemmiljö för kunderna.



Väsentliga hållbarhetsfrågor i värdekedjan

	FORSKNING & UTVECKLING	INKÖP	PRODUKTION	LOGISTIK	KONTOR	KUNDER & EFTERMARKNAD
MILJÖ	- Hållbara material - Energi	Granskning av leverantörers miljömässiga förhållanden	- Energi - Utsläpp - Avfall - Kemikalier	- Energi - Utsläpp - Hållbara material (förpackning)	- Energi - Utsläpp - Avfall	- Energi - Utsläpp - Återanvändning
SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	- Vårdgivares arbetsmiljö - Kunders hälsa och säkerhet	Granskning av leverantörers sociala förhållanden	- Medarbetarnas arbetsmiljö - Mångfald och likabehandling		- Medarbetarnas arbetsmiljö - Mångfald och likabehandling	- Vårdgivares arbetsmiljö - Kunders hälsa och säkerhet
EKONOMI	Antikorrupktion och affärsetik					



Affärsmodell

MAKING

Genom kontinuerlig produktutveckling, effektiv tillverkning och distribution erbjuder vi dels produkter och lösningar som höjer livskvaliteten för funktionsnedsatta, dels produkter och lösningar för alla typer av patientförflyttningar, vilket avsevärt förbättrar arbetsmiljön för dem som arbetar i sjukhusmiljöer, akutvårdssituationer, på vårdboenden och i hemmiljöer.

RESURSER

OPERATIV VERKSAMHET

- Noga utvalda leverantörer
- Lokal närvaro i elva länder
- Sex tillverknings- och monteringsanläggningar och 17 verkstäder
- Investeringar i produktutveckling

FINANSIELLT KAPITAL

- 265,1 MEUR i sysselsatt kapital

HUMANKAPITAL

- Cirka 1 200 medarbetare
- Specialistkompetens

RELATIONSKAPITAL

- Nära samarbete med leverantörer
- Nära samarbete med återförsäljare

ANVÄNDARFOKUS

HEMECARE

INSTITUTIONAL
SALES

KÄRNVÄRDEN

INTEGRITET ENGAGEMANG RESPEKT PASSION

EVERYDAY LIFE EASIER

SKALBAR PLATTFORM
FÖR HÅLLBARA LÖSNINGAR
SOM HÖJER LIVSKVALITET
OCH FÖRBÄTTRAR
ARBETSMILJÖN

SKAPAT VÄRDE

KUNDER OCH SLUTANVÄNDARE

- Höjd livskvalitet
- Bättre arbetsmiljö
- Effektiva lösningar
- Korta leveranstider

MEDARBETARE

- Utvecklingsmöjligheter
- Stabil och attraktiv arbetsgivare
- Mångfald och jämställdhet

LEVERANTÖRER OCH SAMARBETSPARTNERS

- Ansvarsfulla affärer
- Långsiktiga samarbeten

SAMHÄLLE

- Arbetsstillfällen
- Bidrar till höjd livskvalitet för funktionsnedsatta; ökad rörelsefrihet,
- Gör det möjligt för människor att bo hemma längre
- Bidrar till bättre arbetsmiljö och därmed färre arbetsrelaterade skador
- Kostnadseffektiv vård

AKTIEÄGARE

- Långsiktigt hållbar investering
- Utdelningar

ÖPPENHET FÖR FÖRÄNDRINGAR

Handicares affärsområden och anläggningar

Inom Handicare har affärsområdet Accessibility störst påverkan på miljön då vi har egen produktion av trapphissar i Heerhugowaard, Nederländerna och Kingswinford, England samt i Xiamen, Kina där vi monterar raka trapphissar. Inom produktionsenheterna fokuserar vi på frågor så som minskade utsläpp, energiförbrukning och avfallshantering. De flesta produktionsenheterna är ISO 14001-certifierade.

Accessibility

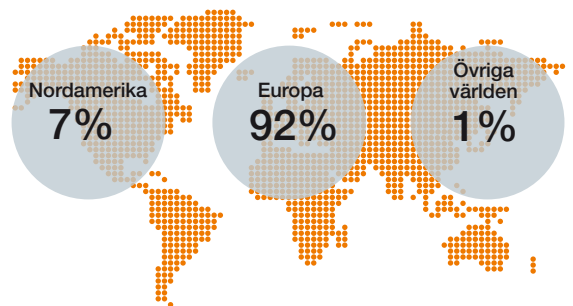
Handicare är en ledande tillverkare och leverantör av raka och svängda trapphissar. Utöver trapphissar erbjuder affärsområdet Accessibility också lösningar för fordonsanpassning för slutanvändare med funktionsnedsättningar.

Handicares slutanvändare inom trapphissar utgörs huvudsakligen av privatpersoner, men omfattar även vårdboenden, kommuner och företag inom hemvården. De främsta kanalerna till marknaden för Handicares trapphissar går via återförsäljare, statliga och kommunala myndigheter samt via direktförsäljning till slutanvändarna. Finansieringsmodell för köp av produkterna varierar mellan länder och kan antingen finansieras privat av slutanvändaren eller av stat/kommun.

Inom verksamheten för fordonsanpassning säljs fordonsomvandlingar främst genom offentliga upphandlingar.



INTÄKTER PER GEOGRAFI



Inom affärsområdet Patient Handling bidrar vi till en förbättrad hållbar arbetsmiljö för vårdgivare då våra förflyttningsprodukter bidrar till minskade belastningsskador. För att våra produkter ska användas på rätt sätt och säkerställa att belastningsskadorna minskar arbetar vi proaktivt med utbildningar till vårdgivare med fokus på praktiska övningar.

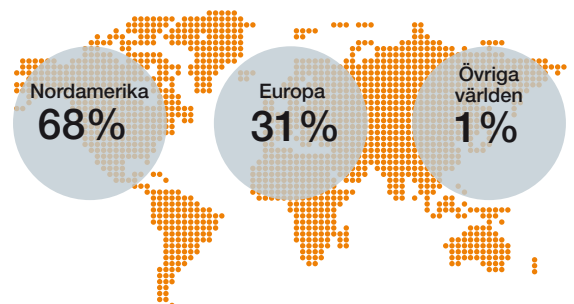
Patient Handling

Affärsområdet Patient Handling erbjuder ett heltäckande utbud av produkter för alla typer av patientförflyttningar i sjukhusmiljöer, akutvårdssituationer, på vårdboende och i hemmiljöer. Patient Handling tillverkar även hjälpmedel för badrumssäkerhet.

Produkterna säljs främst till sjukhus och vårdboenden men också till hemvård och privatpersoner. Produktköpen finansieras av slutanvändarna genom en kombination av offentlig och privat finansiering.



INTÄKTER PER GEOGRAFI



Puls

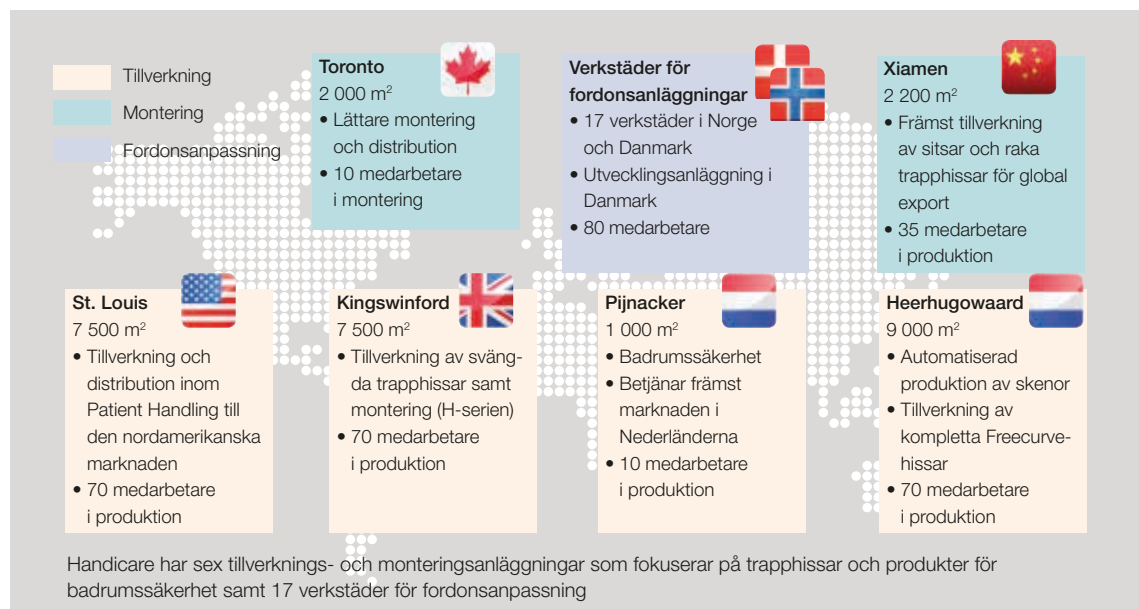
Puls är en distributör av medicinsk utrustning och förbrukningsvaror i Norge och Danmark och har även en verksamhet för hemvård med en bred portfölj av produkter för vård i hemmet, bland annat hjälpmedel till sovrum, arbets- och aktivitetsrum, badrum och toalett, köksutrustning, hjälpmedel för förflyttningar samt andra närliggande produkter.

Försäljning av Puls produkter sker genom en kombination av försäljningen genom NAV (Ny arbeids og velferdsforvaltning) och kommuner, grossister samt direkt till sjukhus och kliniker.



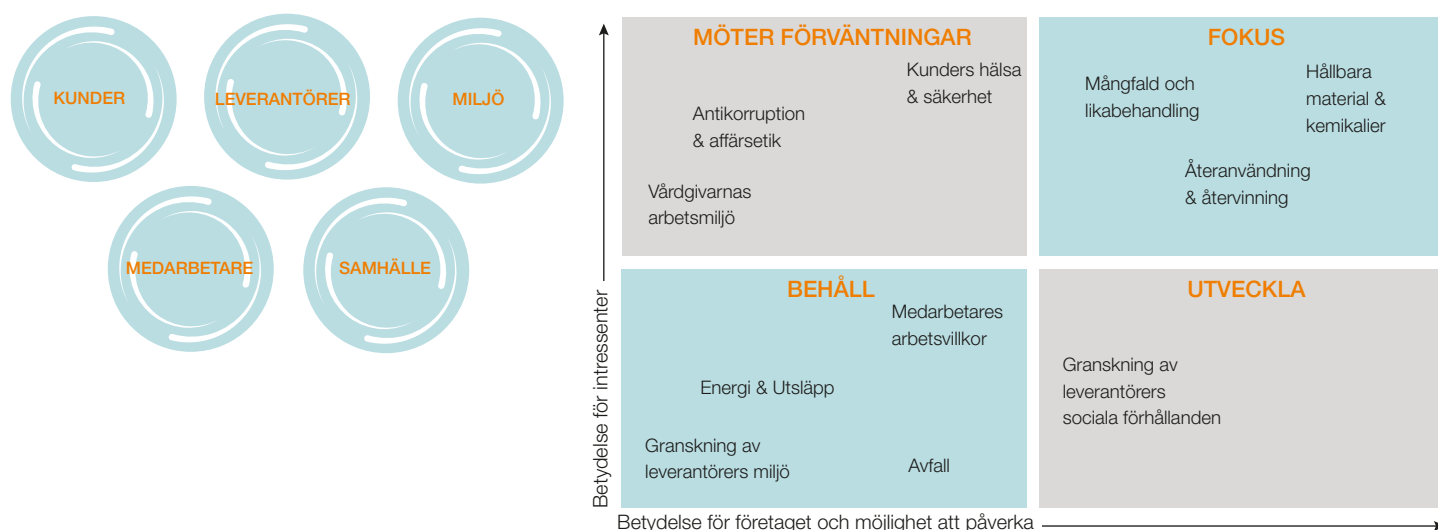
Anläggningar

ÖVERSIKT ÖVER TILLVERKNINGS- OCH MONTERINGSANLÄGGNINGARNA



Våra viktiga hållbarhetsfrågor

Handicares ledningsgrupp har, i dialog med våra viktigaste intressenter – kunder, medarbetare och ägare, identifierat bolagets elva väsentligaste hållbarhetsfrågor. Vi har delat in de väsentligaste frågorna i fem områden: medarbetare, kunder, miljö, leverantörer och samhälle.



VÅRT BIDRAG TILL DE GLOBALA HÅLLBARHETSMÅLEN

Världens ledare har förbundit sig till 17 globala mål för att uppnå fyra av jordens stora utmaningar till år 2030 - att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter i världen, lösa klimatkrisen och att främja fred och rättvisa. För att målen ska kunna uppfyllas krävs det en bred uppslutning och företag runt om i världen uppmanas att bidra genom att identifiera de mål som är relevanta för dem och att arbeta mot dessa.

Vi har på Handicare analyserat hur vår verksamhet kan bidra till målen och kommit fram till att det framförallt är fyra mål där vi kan ha en positiv påverkan genom våra tolv fokusområden:

- 3 Hälsa och välbefinnande
- 5 Jämställdhet
- 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- 13 Bekämpa klimatförändringen





Kunder

KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET

Då våra produkter används inom vården av patienter och vårdgivare och i hemmet av äldre så är säkerheten alltid högsta prioritet för oss. De produkter vi erbjuder bidrar till att förbättra våra kunders arbetsmiljö respektive hemmiljö. Vi är föremål för reglering av myndigheter och organ som FDA, EU, EES och andra nationella och/eller lokala myndigheter i de länder där vi tillverkar och säljer våra produkter. För att säkerställa att vi uppfyller alla lagar och krav har vi etablerat ledningssystem och processer. Den lokala ledningen

på varje tillverkningsanläggning är ansvarig för att säkerställa efterlevnaden av lokala krav och branschstandarder och vi har även en Group Regulatory Affairs funktion som ansvarar för att utveckla koncernens certifieringsstrategier.

Bilden nedan ger en översikt över våra kvalitetsackrediteringar och efterlevnad av FDA-krav vid våra tillverkningsanläggningar. Efterlevnad av de olika kraven i enlighet med gällande standarder granskas av erkända oberoende parter.

KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET

Aktiviteter 2017: ISO certifiering i Kingswinford och Xiamen, förnyat ISO 14001:2004 i Handicare Sverige.

Mål 2018: ISO certifiering Sverige 13485:2016, 9001:2015, 14001:2015.

Långsiktiga mål: Utveckla koncernens certifieringsstrategier.

Anläggningarnas certifieringar och efterlevnad av FDA:s regler

 Pijnacker Badrumssäkerhet	 Heerhugowaard Accessibility	 Kista Patient Handling	 Fordonsanpassning	 Kingswinford	 St Louis & Toronto	 Xiamen
ISO13485:2012	ISO 13485	ISO 13485:2012	ISO 9001:2015	ISO 13485	ISO 13485:2003	ISO 9001:2015
ISO 9001:2008	ISO 9001:2015	ISO 9001:2008		ISO 9001:2015	QSR/CFR (FDA)	
QSR/CFR (FDA)	ISO 14001:2015	ISO 14001:2004		ISO 18001:2007		
	QSR/CFR (FDA)	QSR/CFR (FDA)		ISO 14001		
				QSR/CFR (FDA)		

ISO 9001 Ledningssystem för kvalitet

ISO 13485 Medicintekniska produkter – ledningssystem för kvalitet, krav för regulatoriska ändamål

ISO 14001 Ledningssystem för miljö, krav och vägledning

OHSAS 18001 Ledningssystem för arbetsmiljö

VÅRDGIVARNAS ARBETSMILJÖ

Belastningsfaktorer är den vanligaste orsaken till anmälda arbetssjukdomar för både kvinnor och män. Inom omsorg och sociala tjänster står belastning och feltramp för 30 procent av alla olycksorsaker, och inom hälso- och sjukvård är motsvarande siffra 26 procent.²⁾

Det är i situationer när patienten ska förflyttas som belastningen blir tyngst för vårdpersonalen.

Grunderna i Handicares förflyttnings- och lyftsystem är en kombination av utbildning av vårdgivare, smarta lösningar för förflyttningar och aktivering av patienten. Ju mer styrka och ju högre funktionsnivå patienten har, desto mer kan hen bidra till sin egen förflyttning. Och ju mer aktiv patienten är, desto enklare blir förflyttningen för medhjälparen.

Vi arbetar aktivt med utbildningar. Våra produkter underlättar och förenklar alla tänkbara förflyttnings-situationer, men det krävs kunskap om hur de används på rätt sätt för att undvika belastningsskador

och för att aktivera patienten mer. De personer vi utbildar i varje land, utbildar i sin tur sina kollegor på sina arbetsplatser. På detta sätt bidrar vi till att minska belastningsskadorna i vården, både genom våra produkter och genom utbildning i förflyttningsteknik.

ANTALET DELTAGARE I UTBILDNINGAR UNDER 2017

Norden	5 000
Storbritannien	1 030
Exportländerna	2 350
Nederländerna	360
Kanada	2 200
USA	5 000

¹⁾ "Check" är Handicares verktyg för systematiskt arbetsmiljöarbete genom kartläggning, utvärdering och kvalitetssäkring av arbetsmetoder, utbildning och hjälpmedel för förflyttning av vårdtagare.

²⁾ Läs mer på Arbetsmiljöverkets hemsida: www.av.se/press/vard-och-omsorgssektorn-granskas-for-att-minska-belastningsskador/

VÅRDGIVARES ARBETSMILJÖ

Aktiviteter 2017: Utbildat 15 940 vårdgivare.

Mål 2018: Genomföra en "Check"¹⁾.

Långsiktiga mål: Under de kommande fem åren vill vi påvisa effekterna av utbildning och produkter genom att genomföra "Check" på vårdavdelningar.



Populär förflyttnings- utbildning

En trend i samhället är ökande andel kroniska sjukdomar såsom fetma, men också minskande resurser inom vården med högre belastning och färre personal som följd. Det medför att en vårdgivare behöver mer hjälpmedel och rätt utbildning för att kunna hantera sitt arbete utan belastningsskador.

Handicare erbjuder kontinuerligt utbildningar och en populär utbildning är "Förflyttning med hög vårdtyngd". Inom vården sker dagligen förflyttningar med hög vårdtyngd och hög vårdtyngd behöver inte alltid betyda att patienten väger mycket utan det kan bero på flera andra orsaker, exempelvis att patienten inte kan ta instruktion, är passiv, har rörelseinskränkningar, är rädd eller saknar motivation. Syftet med utbildningen är att vårdgivaren ska känna sig säker gällande förflyttningar med hög vårdtyngd. Kursdeltagarna får öva på lägesförändringar i säng och i stol, selapplicering i säng och i stol, uppresning från liggande till stående och säkrare överflyttningar mellan säng och stol.

—Syftet med denna typ av problemorienterade kurser är att vi vill utbilda kursdeltagarna i hur de kan arbeta med patientförflyttningar utan att det medför risk för skada för vare sig patient eller personal, säger Martin Öhrn, Handicare Sverige.

—Vi vet att personalen tvingas att arbeta i miljöer med hög vårdtyngd som kan bero på exempelvis ensamarbete, passivitet hos patienten och begränsningar i arbetsmiljön. På Handicares kurser utbildas deltagarna i hjälpmedelskunskap som leder till säkrare förflyttningar och minskad arbetsbelastning, samtidigt som patientens aktivitetsnivå höjs, beskriver Martin Öhrn.



—De som deltar i kursen "Förflyttning med hög vårdtyngd" är främst arbetsterapeuter, sjukgymnaster, undersköterskor och förflyttningsinstruktörer och responsen från deltagarna är mycket positiv, säger Martin Öhrn. De blir ofta förvånade över hur mycket hjälpmedel kan betyda vid lyft och förflyttningar och de blir inspirerade att vidareförmedla kunskapen till sina kollegor. De känner sig också säkrare när det gäller att ta emot patienter som är tunga och komplicerade att förflytta.

I Sverige utbildar Handicare mellan 1 800 och 2 000 vårdgivare varje år.

"Nu med mer kunskap känner jag mig säkrare att göra förflyttningar som jag inte tidigare vågade göra."

"Jag blir så entusiasmerad att visa den här kunskapen för mina kollegor."

"Vi måste bli bättre på att använda förflyttningshjälpmedel mer."

Citat från deltagarna



Leverantörer

GRANSKNING AV LEVERANTÖRER

Handicare har ett globalt nätverk av cirka 1 000 leverantörer av direkt och indirekt material.

Vår inköpsavdelning strävar efter att bygga långsiktiga och hållbara relationer med våra leverantörer. Inköpsprocessen följer vår policy för internkontroll samt koncernens group authorisation policy som fastställer en uppdelning av interna roller och ansvarsområden.

All inköpsverksamhet ska även ske inom ramen för Handicares group purchasing policy, som beskriver vår externa policy för leverantörer. Den innehåller en uppförandekod för leverantörer, Handicare supplier quality standard samt allmänna villkor. Uppförandekoden för leverantörer grundar sig på etiska, sociala och miljömässiga frågor och beskriver Handicares förväntningar inom tre huvudområden: antikorrupktion och etik, arbetsrätt och mänskliga rättigheter samt miljö.

Handicare har nära relationer med de flesta av bolagets leverantörer och vi bedömer att risken för brott mot mänskliga rättigheter hos leverantörerna är låg, men för att säkerställa att leverantörerna förstår vår uppförandekod och förstår vikten av våra förväntningar ska alla leverantörer av direkt material förbinda sig att följa uppförandekoden.

Av 325 leverantörer av direkt material har 48 procent förbundit sig att följa Handicares uppförandekod för leverantörer. 27 procent har mottagit uppförandekoden och resterande 25 procent kommer att få den skickad till sig under 2018.

Vi genomför granskningar av nya leverantörerna enligt en genomarbetad och beprövad modell och resultatet från granskningarna förmedlas till respektive leverantör för ökad transparens. Brott mot Handicares uppförandekod rapporteras till koncernledningen och vi har även en anonym visselblåsarfunktion.

23 leverantörs-audits genomfördes hos befintliga leverantörer av direkt material under 2017.

GRANSKNING AV LEVERANTÖRER

Aktiviteter 2017: Tagit fram uppförandekod för leverantörer. Genomfört 23 audits.

Mål 2018: 100 procent av leverantörerna av direkt material ska förbinda sig till att följa uppförandekoden för leverantörer.

Långsiktiga mål: Bygga hållbara relationer med leverantörer som uppfyller kraven i uppförandekoden.





Miljö



Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett miljömässigt hållbart sätt, i form av till exempel förbättrad effektivitet eller investeringar i hållbara produkter, tjänster och tekniker. Ett övergripande miljömål är att certifiera alla våra produktionsenheter enligt ISO 14001.



ÅTERANVÄNDNING OCH ÅTERVINNING

Aktiviteter 2017: Fastställa mål, skapa arbetsgrupper som kan arbeta vidare med frågan.

Mål 2018: Definiera en produktgrupp och se vilka material som kan återvinnas eller återanvändas i de produkterna.

Långsiktiga mål: 30 procent av material som används i våra produkter ska vara återvinningsbara.

ÅTERANVÄNDNING OCH ÅTERVINNING

År 2030 är målet att 30 procent av det material som används i våra produkter ska vara återvinningsbart. För att säkerställa att målet uppnås kommer vi under de kommande två åren att identifiera vilka material i våra produkter som kan återvinnas och hur det ska göras på bästa sätt.

För att göra det enklare för våra kunder kommer vi att inkludera instruktioner i våra produktmanualer kring hur produkterna kan återvinnas på bästa sätt. Utöver det kommer vi att utveckla QR-koder med länk till produktmanualerna för att vi helt ska kunna gå över till digitala manualer, i de fall det är tillåtet av rådande regelverk, i januari 2020.

Under de kommande två åren kommer vi även att kartlägga hur och om våra kunder, främst inom affärsområdet patient handling, återvinner våra produkter.

Vi kommer också att undersöka om vi själva i större utsträckning kan återta produkter och återanvända dem. I dagsläget har vi implementerat ett system för att renovera säten för trapphissar som sedan säljs begagnade på den nederländska marknaden. Vi kommer att undersöka om samma system kan implementeras i fler länder.

HÅLLBARA MATERIAL OCH KEMIKALIER

Vårt långsiktiga mål är att utveckla långsiktigt hållbara produkter. Under 2018-2019 kommer vi att utvärdera de material som idag används i våra produkter såsom stål, polyester och plast och utifrån detta se vilka produkter som kan göras mer hållbara. Vi kommer även att implementera en ny manual för forskning och utveckling där både hållbara material och en lista på material som inte ska användas ska ingå. Målet är att 80 procent av materialen som används i våra produkter ska vara hållbara år 2030.

Ytterligare ett mål som vi vill nå senast 2030 är att nästa generation produkter ska använda 10 procent mindre energi vid användning jämfört med 2017 års produktsortiment. Det avser främst trapphissar, taklyftssystem och mobila lyftar. Under 2018 ska vi välja ut ett antal produkter för en livscykelanalys.

HÅLLBARA MATERIAL OCH KEMIKALIER

Aktiviteter 2017: Fastställa mål, skapa arbetsgrupper som kan arbeta vidare med frågan.

Mål 2018: Ta fram ny manual för forskning och utveckling.

Långsiktiga mål: 80 procent av materialen som används i våra produkter ska vara hållbara.

ENERGI, UTSLÄPP OCH AVFALL

För 2017 rapporterar vi koncernens energianvändning för Handicare-bolagen i Storbritannien och Nederländerna. I 2018 års rapport kommer vi även att inkludera Handicare i USA, Kina, Norge och Danmark.

HEERHUGOWAARD, NEDERLÄNDERNA

ENERGI	2014	2015	2016	2017
Elektricitet kWh	855 927	875 865	890 501	1 007 618
kWh per skena	24,006	23,87	22,49	20,46
kWh per trapphiss	95,30382	94,7639	89,2853	81,84

Sedan 2015 har vi minskat elförbrukningen per trapphiss som produceras i vår nederländska produktionsenhet med 13,6 procent. Ett fortsatt fokus på bättre utnyttjande av produktionsenheten, installation av LED och andra aktiviteter bidrog till en förbättring med 7,5 procent för 2017 jämfört med 2016. I Heerhugowaard använder vi 100 procent grön el från vindkraft.

UTSLÄPP	2014	2015	2016	2017
Gas m ³	109 593	107 797	105 328	108 230
m ³ per skena	3,07	2,94	2,66	2,14
m ³ per trapphiss	12,1879	11,6718	10,5602	8,56

På liknande sätt har vår gasförbrukning förbättrats med 36 procent jämfört med 2015, varav 17 procent enbart under 2017.

AVFALL	2015	2016	2017
Skendelar, kg	36 687	39 584	41 032
Papper, liter	34 790	45 880	54 850
Trä, kg	14 500	14 760	14 620
Övrigt avfall, liter	32 962	32 134	22 420
Aluminium, kg	7 030	10 197	3 538
Metall, kg	82 050	83 573	78 202
Batterier, antal	386	628	572

Totalt 96 000 kg processrelaterat avfall genererades i Heerhugowaard under 2017. Det motsvarar en förbättring med 14,6 procent jämfört med 2016, och är delvis en följd av ökad lastning på fabriken, bättre material-effektivitet, samt innovation inom utformningen av viktig utrustning för att minska avfallet i processerna. Vi återvinner 100 procent av papper, papp, trä och folie, 99 procent av all metall och aluminium samt 93 procent av batterier. Inget avfall från Heerhugowaard lämnas till deponi.

Vår anläggning i Heerhugowaard är miljöcertifierad enligt ISO14001.

ENERGI OCH UTSLÄPP

Aktiviteter 2017: ISO 14001 certifiering i Kingswinford.

Mål 2018: Påbörja mätning i USA.

Långsiktiga mål: Minska miljöpåverkan i produktionen.

Heerhugowaard

9 000 m²

- Automatiserad produktion av skenor
- Tillverkning av kompletta Freecurve-hissar
- 213 medarbetare



Pijnacker

1 000 m²

- Badrumssäkerhet
- Betjänar främst marknaden i Nederländerna
- 17 medarbetare

Kingswinford

7 500 m²

- Tillverkning av svängda trapphissar samt montering (H-serien)
- 331 medarbetare

PIJNACKER, NEDERLÄNDERNA

AVFALL	2015	2016	2017
Plast, kg	217 55	462 88	653 76
Papper, kg	39 629	39 277	41 664
ENERGI	2016	2017	
Elektricitet kWh	111 729	106 018	
Gas m ³	26 082	29 000	

KINGSWINFORD, STORBRITANNIEN

Vårt energiprogram i Storbritannien har fortsatt att ge betydande miljö- och verksamhetsfördelar. Att investera i LED-belysning på huvudlagret samt i produktionsenheten, byta ut kompressorerna till moderna varianter med varierande varvtal samt allmänna förbättringar inom utnyttjandet av komprimerad luft minskade vår energiförbrukning per producerad trapphiss med 37 procent från 2015 till 2017. Av den minskningen skedde 17 procent under 2017. 100 procent av elen till vår produktionsanläggningar i Storbritannien kommer från energikällor med låga koldioxidutsläpp.

Under 2017 infördes mätningar av gasförbrukning per producerad enhet, vilket gav oss ett referensmått på 11,3 m³ per tillverkad trapphiss. Av detta avser nästan 100 procent uppvärmning av produktionsanläggning och lager.

ENERGI	2014	2015	2016	2017
Elektricitet, kWh	744 468	807 936	670 129	555 797
kWh per trapphiss	12,1879	11,6718	10,5602	8,56

AVFALL	2015	2016	2017
Trapphissar, kg	7 090	7 300	8 113
Papper & papp, liter	44 856	33 288	39 996
Trä, kg	n.a	38 000	n.a
Annat avfall, liter	2 520	2 880	2 760
Aluminium, kg	15 400	13 110	13 375
Metall, kg	n.a	156,610	151647
Batterier, antal	3 540	2 760	2 640

I den brittiska verksamheten är återvinningen en viktig del av avfallshanteringen. Huvuddelen (75 procent av allt avfall) återvinns direkt.

Allmänt blandat avfall skickas till en materialåtervinningsanläggning, som separerar återvinningsbart avfall både automatiskt och manuellt. Av de totala volymerna återvinns 50 procent. Av återstående 50 procent förbränns hälften i anläggningar för utvinning av energi från avfall och cirka 3 875 kg går varje år till deponi.

Anläggningen i Kingswinford i Storbritannien blev ISO14001-certifierad i slutet av 2017.

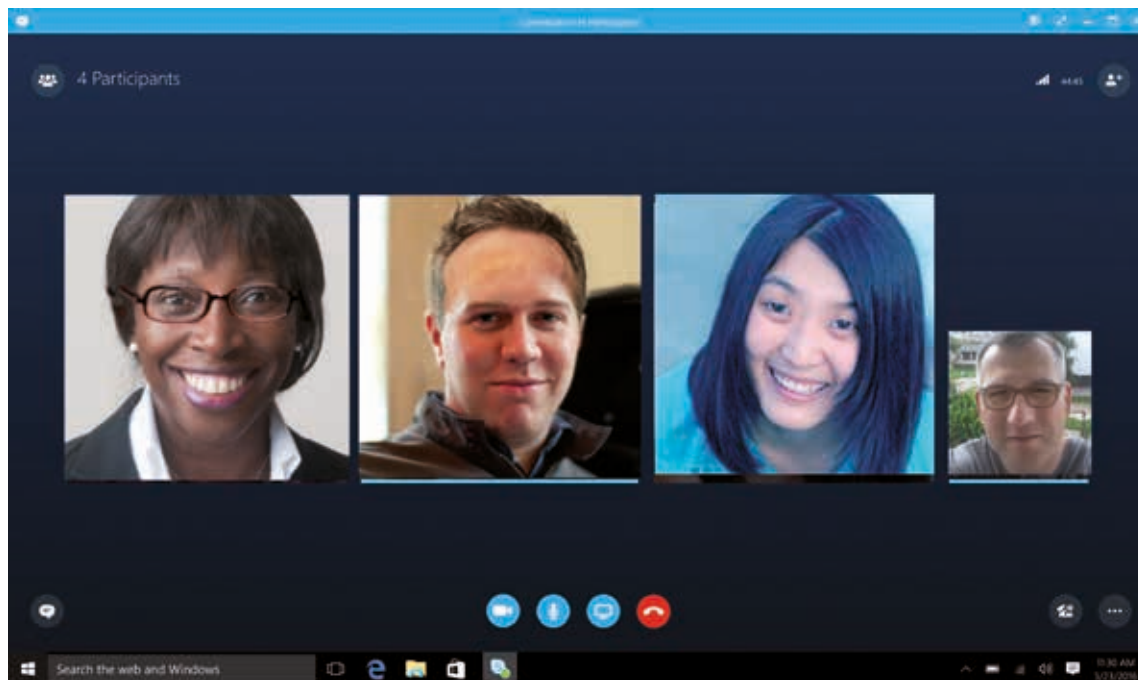
Vi identifierade koldioxidutsläpp från våra service- teknikers fordonspark som en betydande påverkan på miljön från vår verksamhet. I anslutning till det har vi under de senaste två åren arbetat med leverantören till vår fordonspark för att hitta fordon med lägre utsläppsnivåer under våra ersättningscykler, vilket har lett till en minskning med 6 procent av de genomsnittliga koldioxidutsläppen.

UTSLÄPP	2015	2016	2017
CO ₂ per bil, g/km (genomsnitt)	199	191	187

Vi ska under 2018 undersöka möjligheter kring:

- Minskning av storleken på bilarna
- Hastighetsbegränsare och lågresistansdäck
- Sätta ett tak för koldioxidutsläppen vid inköp av nya företagsbilar till 10g/km

Vi kommer också att utvärdera om bränsleförbrukningen per trapphissinstallation skulle vara ett bättre måttetal för vår miljöpåverkan.



Vårt mål är att hålla de flesta interna mötena via skype eller per telefon.

FLYGRESOR

Vårt mål är att minimera antalet interna flygresor och interna möten sker vanligtvis via skype eller per telefon. 2016 och 2017 klimatkompenserade vi Handicare Sveriges flygresor och resor med tjänstebilar. Under 2017 klimatkompenserade vi även för koncernledningens flygresor. Målet för 2019 är att klimatkompensera hela koncernens flygresor.

Vi har valt att klimatkompensera via företaget Cimatecare som via sin Climatecare+care portfolio stödjer ett antal projekt så som till exempel Lifestraw carbon for water, Kenya, som levererar friskt vatten till 4 miljoner människor i Kenya. Ett annat projekt är Gyapa efficient stoves, ett projekt som stödjer lokala entreprenörer som tillverkar och distribuerar säkra och effektiva köksspisar till hushåll i Ghana. Ytterligare ett projekt som stöds via pengar från klimatkompen-

ringen är Burn stoves i Kenya. Projektet tillverkar och säljer Jikokoa-ugnen som reducerar kolkonsumtionen med 50 procent. Tillverkningen av spisen ger också 125 jobb i Nairobi, varav hälften tillträtts av kvinnor. Ännu ett projekt är India wind i Indien, som förser byar på landet med ren energi.

UTSLÄPP 2017

Koncernledning	59 ton CO2
Handicare i Sverige	89 ton CO2
Handicare i Storbritannien	54 ton CO2



Läs mer på Cimatecares hemsida:
www.climatecare.org/our-2017-mixed-portfolio/



Medarbetare

MÅNGFALD OCH LIKABEHANDLING

Aktiviteter 2017: Påbörja mätning, sätta mål för 2018.

Mål 2018: Undersöka skillnader i lön mellan män och kvinnor i samma lönekategori.

Långsiktiga mål: Handicare ska vara en inkluderande arbetsplats och ge samma förutsättning för alla samt ha en hög andel nöjda medarbetare.

MÅNGFALD OCH LIKABEHANDLING

Vi har som mål att vara en inkluderande arbetsplats. Det är viktigt för oss att ge samma förutsättningar för alla, oberoende av etnicitet, nationellt ursprung, hudfärg, språk, religion eller livsstil. Vi tar alltid hänsyn till dessa frågor vid rekryteringar och när det gäller utvecklingsmöjligheter och lönevillkor.

Handicare arbetar aktivt för att uppnå en jämn könsfördelning i koncernen. Då det för närvarande är ett överskott av män bland våra medarbetare kommer vi vid nyrekryteringar att prioritera kvinnliga sökande om flera sökande är lika kvalificerade. Möjligheten för vidareutveckling, utbildning och karriär är könsneutral.

Per den 31 december 2017 var 28 procent av antalet medarbetare i koncernen kvinnor.

Handicares personalpolitik är baserad på lika lön för lika arbete vilket innebär att män och kvinnor har samma lön, förutsatt att förutsättningarna i övrigt är lika.

Inom koncernen har vi olika policys för att främja jämställdhet och lika behandling vid rekrytering och ersättning. Under 2018 är målet att ta fram en gemensam policy som gäller övergripande för hela företaget, med tillägg av eventuella legala krav i vissa länder.

Alla medarbetare inom Handicare ingår i PCR, performance coaching review, där medarbetaren och dennes chef sätter mål för året, vilka följs upp halvårsvis samt i slutet av varje år. Målen och det gångna året diskuteras och i de fall det behövs erbjuder Handicare utbildning och stöd. Under 2017 deltog 829 medarbetare av 1 201 i PCR.

Handicares medarbetare utbildas kontinuerligt och under 2017 var genomsnittligt antal utbildningstimmar per medarbetare 13,5.

Under 2018 kommer vi att genomföra en medarbetarundersökning för att få en samlad bild av arbetstillfredsställelse och organisationens engagemang. Medarbetarundersökningen kommer att genomföras årligen och efter undersökningen 2018 kommer vi att kunna sätta mål för kommande år. De övergripande målen är hög andel nöjda medarbetare, låg personalomsättning och att vi positionerar oss som en attraktiv arbetsgivare.



ANTAL MEDARBETARE

Kvinnor	333
Män	868

Under 30 år	186
Mellan 30-50 år	664
Över 50 år	351

I LEDNINGSGRUPPEN

Kvinnor	2
Män	6

I STYRELSEN

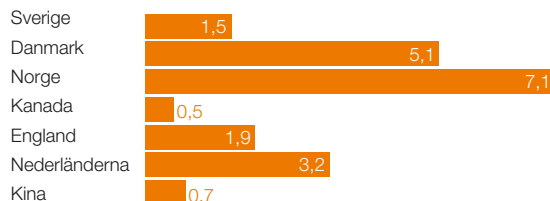
Kvinnor	2
Män	4

MEDARBETARNAS ARBETSVILLKOR

Vi har en bra arbetsmiljö och sjukfrånvaron i koncernen är låg.

I England är vi certifierade enligt OHSAS 18001 som är ett ledningssystem för arbetsmiljö genom vilken vi på ett systematiskt sätt leder, styr och utvecklar organisationens arbetsmiljöarbete. Under 2018 kommer vi att utvärdera om OHSAS 18001 är ett bra ledningssystem att implementera i fler av Handicares verksamheter.

SJUKFRÅNVARO PER ÅR, %



MEDARBETARNAS ARBETSVILLKOR

Aktiviteter 2017: OHSAS granskning genomförd och certifiering förnyad i Storbritannien.

Mål 2018: Utvärdera om vi ska OHSAS certifiera fler företag.

Långsiktiga mål: Årlig medarbetarundersökning.

POLICYS INOM KONCERNEN

Styrelsen	Koncernen	Storbritannien	Sverige	Kanada	USA
Mångfaldspolicy	Uppförandekod, Visselblåsning, Regelefterlevnad gällande anti-korruption, handels-sanktioner, dataskydd och konkurrens	Dignity at work policy, Equality policy, Grievance policy and Procedure	Jämställdhetspolicy	Equal Employment Opportunity, Workplace Anti-violence, Harassment, and Sexual Harassment	At Will Employment Relationship, Equal Employment, Accommodation of Individuals with Disabilities, Non-Harassment, Sexual Harassment

ANTIKORRUPTION

En riskanalys som genomfördes under 2017 visade på behovet av ett koncernövergripande program för regelefterlevnad. Programmet togs fram och implementerades under hösten 2017 och innehåller en policy för visselblåsning och manualer för handels-sanktioner, antikorruption, dataskydd och konkurrens. Vi har även utsett en övergripande ansvarig Chief Compliance Officer och en ansvarig Compliance Officer för varje område.

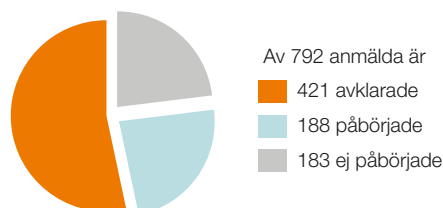
Grundstenen i vårt program för regelefterlevnad är vår uppförandekod som innefattar antikorruption, etik, arbetsrätt och mänskliga rättigheter samt miljö. Den är utformad för att sätta en hög standard av personlig och professionell integritet för medarbetare, ledning och partners. Uppförandekoden presenteras både i textform men även som en kort filmversion för att på ett enkelt sätt belysa de vanligaste frågorna.

Som en del av programmet för regelefterlevnad finns en visselblåsarfunktion. Alla medarbetare som upptäcker felaktigheter kan rapportera detta utan risk för vedergällning eller diskriminering. Avsikten är att göra det möjligt för dem att proaktivt ta upp bekymmer snarare än att bortse från ett problem eller söka en lös-

ning utanför företaget. Inga anmälningar har inkommit sedan visselblåsningssystemet infördes 2017.

För att säkerställa att alla medarbetare är medvetna om vårt program för regelefterlevnad har vi distribuerat en onlineutbildning för fyra områden inom programmet (antikorruption, handelssanktioner, konkurrens och dataskydd). Utbildningen innehåller fyra videos som förklarar manualerna och de bakomliggande lagarna. Målet är att 100 procent av Handicares tjänstemän (cirka 800) ska ha genomgått utbildningen senast 2019. För 2017 har 78 procent genomgått eller påbörjat utbildningen. Ytterligare ett mål för 2018 är att integrera online-utbildningen som en del av introduktionsprogrammet för nya medarbetare, samt att årligen skicka utbildningsvideon till alla medarbetare.

DELTAGANDE TJÄNSTEMÄN ONLINE UTBILDNING



ANTIKORRUPTION

Aktiviteter 2017: Riskanalys genomförd och policy för antikorruption med flera implementerade samt utbildning uttrullad.

Mål 2018: Fortsätta uttrullning av utbildning. 100 procent av tjänstemännen ska ha genomfört eller påbörjat utbildningen.

Långsiktiga mål: Integrera antikorruptionsutbildning i introduktionsprogram för nya medarbetare.



Samhälle

SAMHÄLLSNYTTA

Mål 2018: Undersöka om vi kan stärka samarbetet med en befintlig stödorganisation eller eventuellt hitta fler nya organisationer där vi kan bidra med kunskap eller produkter.

Aktiviteter under 2017:

Stöd till traineeprogram St Botvids gymnasium, Hjälpmedel utan gränser och Prism Patriots.

Långsiktiga mål: Ge tillbaka till de samhällen vi är verksamma i eller organisationer som ligger nära vår verksamhet och affärsidé.

SAMHÄLLSNYTTA

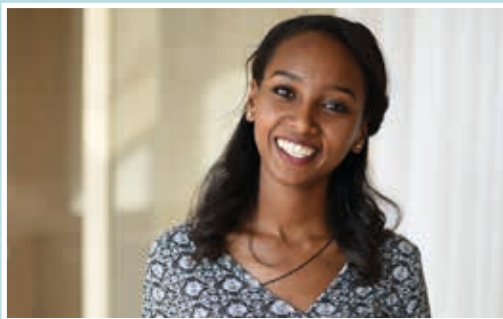
Det är viktigt för oss som företag att ge tillbaka till samhället där vi är verksamma. Detta vill vi göra på ett lokalt plan och låter därför våra enskilda dotterbolag själva bestämma hur de vill bidra. Här följer några exempel.

ST BOTVIDS GYMNASIUM, SVERIGE

Handicares huvudkontor i Kista har under de tre senaste åren erbjudit praktikplats för elever från St Botvids Gymnasium via ett årligt Summer Trainee Programme som Nordic Capital arrangerar.

Förutom att erbjuda en stimulerande och givande erfarenhet vill vi också ge gymnasie-eleverna en insikt i arbetslivet, öppna upp för framtida karriärmöjligheter och betona vikten av utbildning.

St Botvids gymnasium ligger i en förort till Stockholm där 60 procent av invånarna har utländsk bakgrund och på skolan talas fler än 58 språk.



Blivande läkaren Feven Reta arbetade på Handicare under sommaren 2016 och säger:

– Jag lärde mig så många nya saker varje dag och fick möjlighet att prova saker jag aldrig provat förut. Det bästa med att arbeta på Handicare var att jag fick se lösningar de utvecklar – det var roligt och givande, speciellt eftersom jag troligtvis kommer att arbeta med deras förflyttningslösningar som läkare.

HJÄLPMEDEL UTAN GRÄNSER, INDIEN

Sedan 2009 har Kristina Kindblom och Carina Ursing arbetat på Pravara Institute of Medical Science (PIMS). Då nästan inga hjälpmedel fanns tillgängliga på sjukhuset eller i undervisningen, såg de ett skriande behov och började en liten hjälpmedelsdistribution. Sedan 2010 har de packat ner ett antal hjälpmedel i sina resväskor och suttit i rullstolar som donerats av företag och organisationer. På sikt förstod Kristina och Carina att det var ohållbart att förmedla hjälpmedel på det sättet. Idén att starta en mer ordnad hjälpmedelsdistribution växte fram. "Hjälpmedel utan gränser" startade hösten 2013.

Syftet är att distribuera hjälpmedel för att möjliggöra och underlätta patienternas dagliga aktiviteter (ADL-Activity Daily Living) samt aktiviteter som ökar deras livskvalitet (möjlighet till inkomst, livskvalitetshöjande fritidsaktivitet eller motsvarande). Tillhörande adekvat utbildning ska förmedlas så att distribuerade hjälpmedel kommer till bästa användning. De personer som utbildas får med sig



nödvändig pedagogik för att kunna föra kunskapen vidare. Att återanvända hjälpmedel är en viktig miljö och ekonomisk aspekt.

Handicare stödjer "Hjälpmedel utan Gränser" genom att skänka hjälpmedel men även genom att bidra med pengar till transport.

PRAVARA INSTITUTE OF MEDICAL SCIENCE



Pravara Institute of Medical Science (PIMS) ligger i Loni på landsbygden 35 mil inåt landet från Mumbai/Bombay i staten Maharashtra i västra Indien. Det är en av de största och mest folkrika staterna i Indien. Här talar man Mahrati.

Universitetet/sjukhuset har successivt vuxit fram sedan början av 1900-talet genom ett nytto-tänkande. En politiker inspirerade bönderna att odla sockerrör och bygga Asiens första kooperativt ägda sockerfabrik. Sockerfabriken genererade skola och sjukstuga som växte till ett universitet med bland annat läkare, tandläkare, mikrobiologutbildning, sjukgymnast- och sjuk-sköterskeutbildning upp till doktorandnivå. Sjukstugan är idag ett sjukhus med 800 sängplatser. Trafikolyckor orsakar den största patientgruppen. Få hjälpmedel finns tillhands på sjukhuset och på sjukgymnastavdelningen. Ryggbesvär är ett stort problem för personal och anhöriga som måste lyfta och bära patienterna. Avsaknaden av hjälpmedel leder också till ett passiviserande av patienterna och deras möjlighet till ett aktivt självständigt liv minskar.

US VETERANS, USA



Enligt bedömningar kommer över 1,2 miljoner militärer i USA att återgå till det civila inom de kommande två åren. Självklart kommer dessa män och kvinnor att leta efter andra karriärer inom näringsliv och industri. Familjer till skadade eller avlidna soldater behöver också stöd i form av utbildningsmöjligheter.

För att uppfylla dessa viktiga behov håller Prism Medical, ett Handicare-bolag i USA, det årliga evenemanget Prism Patriot Invitational. Stödet går till två av USA:s ledande organisationer för veteraner och militärfamiljer: U.S.VETS och Patriot Foundation.

Prism Medical USA, Inc. höll det första Prism Patriot Invitational i maj 2014 på Log Cabin Club i St. Louis, och samlade in mer än 80 000 amerikanska dollar till veteraner och familjer till soldater som skadats eller dött i det pågående globala kriget mot terrorismen.

Charley Wallace, VD och koncernchef för Prism Medical USA, sade då att evenemanget kommer att hållas årligen.

–Vårt syfte med evenemanget är att inte bara hjälpa veteraner och deras familjer genom stöd-program, utan också kartlägga arbetstillfällen för dem på Prism Medical eller andra veteranvänliga företag. För mer information om Prism Patriot Invitational, besök www.prismpatriot.org.

EN ANNORLUNDA ROAD TRIP – MONGOL RALLY



Under sommaren hjälpte Handicare till att betala bränsleräkningen för "Betty", en VW-bubbla från 1971 som med stor möda restaurerades av Heather och Colin Maddox inför den drygt 30 000 km långa välgörenhetstävlingen Mongol Rally. Heather och Colin driver en butik med rörlighets-hjälpmedel i nordvästra Storbritannien, Aline Mobility. De samlar in pengar till Claire House Children's Hospice i Wirral, som hjälper svårt och obotligt sjuka barn att leva livet fullt ut genom att skapa underbara upplevelser och försöka få vardagen att i möjligaste mån återgå till det normala för familjerna. Ett av Bettys första stopp var på Handicares anläggning i Heerhugowaard i Nederländerna. Grattis till Heather som var den första kvinnan som genomförde hela loppet!

NYA LÄRLINGAR ARBETAR PÅ FABRIKEN

Nykomlingarna Callum Gilbraith och Hayden Casey får båda sin första erfarenhet av att arbeta på fabrik efter att ha börjat inom Handicares nya lärlingsprogram, vars syfte är att locka de bästa lokala förmågorna till verksamheten. Både Callum och Hayden kommer att ägna en dag i veckan åt att lära sig "affärsteori" på närbelägna LEMA Academy och resten av tiden åt att få inblickar i de olika rollerna och avdelningarna inom verksamheten.

–På Handicare har vi identifierat ett behov av att planera för framtiden eftersom det blir allt svårare att rekrytera kompetent personal. Därför ökar vi investeringarna i utbildning, både för befintliga medarbetare men också för nya talanger, säger UK Operations Director, Richard Whitehouse.

–Lärlingarna passar in i det här ramverket, eftersom vi vill försäkra oss om att det finns

djupgående kompetens tillgänglig på alla nivåer i verksamheten. Callum och Hayden är i högsta grad en del av den strategin.

–Vi har planerat ett program åt dem som ska omfatta uppgifter inom FoU och underhållsfunktioner, samtidigt som de för närvarande får "skit under naglarna" när de jobbar ihop med produktionsteamet för att de ska få en större förståelse både för själva produkterna och verksamheten som helhet, förklarar Richard.

–Jag tvivlar inte en sekund på att det här är det rätta för Handicare. Eftersom verksamheten fortsätter att växa och utvecklas måste vi säkerställa att vi har rätt kompetens och förmågor för framtiden.

Om rapporten

Det här är Handicares första hållbarhetsrapport och den är inspirerad av GRI. Vårt första år med fokus på hållbarhet har varit en lärande process där mycket fokus har lagts på att etablera rutiner som möjliggör insamlingen av kvantifierbar data som är relevant och jämförbar över tid.

Väsentlighetsanalysen

Handicares intressentdialog utgjordes av en webbenkät och personliga intervjuer för att hämta in synpunkter från företagets intressentgrupper (kunder, återförsäljare, ägare, styrelse, medarbetare). Totalt gav 679 personer värdefull feedback vilken sedan låg till grund för väsentlighetsanalysen som genomfördes under augusti 2017.

Utifrån resultatet av intressentdialogen identifierade Handicares ledningsgrupp de

hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för oss baserat på ekonomisk, social och miljömässig påverkan samt hållbarhetsfrågornas relevans för intressenternas beslut.

INTRESSEENTER

KUNDER

En webbaserad enkät skickades till kunder i Sverige och återförsäljare i Storbritannien. Totalt fick vi 414 svar. De mest väsentliga hållbarhetsfrågorna som lyftes fram var; hållbara material och kemikalier, arbetsmiljön för kunderna, produktsäkerhet.

MEDARBETARE

En webbaserad enkät skickades ut till medarbetare i Sverige, Storbritannien, USA och Kanada. Vi genomförde också personliga intervjuer med ett antal nyckelpersoner i företaget, VD, VP R&D and Product Development, Product manager, Quality Manager, Operations Manager samt Customer Service Manager. De mest väsentliga frågorna som lyftes fram var; hållbara material, arbetsför-

hållanden för våra medarbetare, återvinning och återanvändning samt arbetsmiljön för kunderna.

ÄGARE

Majoritetsägarens hållbarhetschef intervjuades och de väsentliga frågor som lyftes fram var antikorrupktion och affärsetik, energianvändning samt mångfald och likabehandling.

Vid frågor om Handicares hållbarhetsarbete eller rapporten är du välkommen att kontakta:



Rebecca Karlsson
Communication & Sustainability Director
rebecca.karlsson@handicare.com

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Handicare Group AB (publ), org nr 556982-7115

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 4-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 4 april 2018
Ernst & Young AB

Stefan Andersson-Berglund
Auktoriserad revisor

The page features two large, thin orange arcs that sweep across the top and bottom of the page, framing the central text.

Handicare Group AB (publ)
Ingmar Bergmans gata 4
114 34 Stockholm
Tel: 08-557 622 00
www.handicaregroup.com