

Vacature

Handicare Stairlifts is een van de internationale marktleiders waar elke dag zo'n 250 vakmensen werken aan de beste trapliften. In 2018 hebben wij meer dan 38.000 Handicare trapliften geproduceerd en geïnstalleerd zodat onze klanten veilig en zelfstandig in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Vanuit Heerhugowaard (NL) en Kingswinford (UK) ontwikkelt, produceert en verkoopt Handicare Stairlifts trapliften voor alle soorten trappen, overal ter wereld. Handicare Stairlifts is actief in 32 landen en heeft vestigingen in Nederland, Verenigd Koninkrijk, China, Verenigde Staten, Frankrijk en Duitsland.

Wij zijn op zoek naar een gemotiveerde fulltime

Customer Service Representative (Italiaans - Nederlands – Engels)

De afdeling Customer Service bestaat uit de afdelingen Raildesign, Technical Service en Dealer Service, die gezamenlijk het doel hebben om de juiste servicegraad aan onze internationale dealers te bieden. Als Customer Service Representative ben je hét aanspreekpunt voor een specifieke groep dealers. De door hen geplaatste bestellingen, hun vragen, klachten en opmerkingen begeleid en beantwoord je op een commerciële en klantgerichte wijze. Daarnaast voer je de bijbehorende administratie en correspondentie. Om dit te realiseren heb je contact met onder andere de afdelingen Planning, Expeditie, Administratie en Kwaliteit. Je begeleidt dealers bij een bezoek aan ons bedrijf, op dealerdagen en tijdens beurzen. Je kunt klantenbelangen inschatten, prioriteiten stellen en je draagt bij aan het verbeteren van de processen om onze klanten een optimale service te bieden.

Wat verwachten wij van jou?

- Jij beschikt over HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur met een commerciële opleiding;
- Jij bent bij voorkeur een "native speaker" Italiaans;
- Jij beschikt over enkele jaren werkervaring in een commerciële omgeving op een klant ondersteunende afdeling;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in het Italiaans, Nederlands en Engels in woord en geschrift;
- Jij bent gedreven en klant- en resultaatgericht;
- Jij bent stressbestendig en flexibel;
- Jij beschikt over een analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Jij bent fulltime beschikbaar.

Wat bieden wij?

Een baan bij een succesvolle internationale organisatie die continu in beweging is. Bij goed functioneren is er uitzicht op een vaste aanstelling. Daarnaast bieden we je een goed salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden. Ook is het bij ons mogelijk om een opleiding te volgen om jezelf te ontwikkelen. Verder kom je te werken in een enthousiast team van collega's, dat gelooft in het product, de markt en het bedrijf.

Je interesse gewekt in bovenstaande vacature?

Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Lianne de Haas (HR), telefoon (072) 576 8888 of kijken op handicare-trapliften.nl.

Mail jouw sollicitatiebrief met cv naar: lianne.dehaas@handicare.com